***ŽLUTĚ ZVÝRAZNĚNÉ ČÁSTI V HRANATÝCH ZÁVORKÁCH NAHRAĎTE RELEVANTNÍMI INFORMACEMI. VE VYPLNĚNÉM DOKUMENTU BY SE ŽÁDNÉ ŽLUTÉ VYZNAČENÍ NACHÁZET NEMĚLO. VČETNĚ TÉTO ÚVODNÍ KLAUZULE.***

**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

**Prodávající**

*Internetový obchod: www.foscam.cz*

*Společnost: Proton Czech, s.r.o.*

*Sídlo: Teplická 57/22, Děčín IV-Podmokly, 405 02 Děčín*

*IČ: 25441884*

*DIČ: CZ25441884*

*E-mail: eshop@foscam.cz*

*Telefonní číslo: +420 608 522 540*

**Spotřebitel**

*Jméno: [Vaše jméno a příjmení]*

*Adresa: [Vaše adresa]*

*E-mail: [Váš e-mail]*

*Telefonní číslo: [Vaše telefonní číslo]*

**Uplatnění práva z vadného plnění - reklamace**

Vážení,

dne [specifikujte den objednávky zboží] jsem ve Vašem obchodě www.foscam.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: [zde specifikujte co nejpodrobněji vadu/vady]. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: [zde je potřeba podrobně popsat požadovaný způsob vyřízení – například “jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů]. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Specifikace objednávky**

*Datum objednání: [Vyplňte, kdy jste objednávku uskutečnili]*

*Datum obdržení: [Vyplňte, kdy jste objednávku obdrželi]*

*Kupní cena: [Vyplňte kupní cenu objednávky]*

*Poštovné: [Vyplňte cenu poštovného]*

*Jméno spotřebitele: [Vaše jméno a příjmení]*

*Adresa spotřebitele: [Vaše adresa]*

*E-mail: [Váš e-mail]*

*Telefon: [Vaše telefonní číslo]*

V [místo], dne [datum]

…………………………………………

[Vaše jméno a příjmení]

**Přílohy**

1. Faktura za objednané zboží č. [uveďte číslo faktury]

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, lze to považovat za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*